Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "Краснодарэнерго" за 2017 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по ООО "Краснодарэнерго"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Краснодарэнерго", является другая сетевая организация - ПАО "Кубаньэнерго"

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году																																
		Физ.лица															ИТОГО по физ.лицам	Юр.лица															ИТОГО по юр.лицам	**ИТОГО по организации**
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего				ВН			СН I			СН II			НН			Всего				
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей				в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей					
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
1	проектируемая ТП											1		0	1	0	1										1			0	0	1	1	**2**
2	РП-59												46	0	0	46	46													0	0	0	0	**46**
3	РУ-0,4 кВ проектируемой ТП заявителя													0	0	0	0									1				0	0	1	1	**1**
4	ТП НС-16-4-1193п												3	0	0	3	3													0	0	0	0	**3**
5	ТП-1067									1			2	0	0	3	3													0	0	0	0	**3**
6	ТП-1067п												3	0	0	3	3													0	0	0	0	**3**
7	ТП-1123п												2	0	0	2	2													0	0	0	0	**2**
8	ТП-1705п												5	0	0	5	5													0	0	0	0	**5**
9	ТП-1852п												10	0	0	10	10										1			0	0	1	1	**11**
10	ТП-1854п												20	0	0	20	20										1			0	0	1	1	**21**
11	ТП-1880п												3	0	0	3	3													0	0	0	0	**3**
12	ТП-1927п												1	0	0	1	1													0	0	0	0	**1**
13	ТП-2128п												16	0	0	16	16										1			0	0	1	1	**17**
14	ТП-2219п												12	0	0	12	12													0	0	0	0	**12**
15	ТП-2265п												21	0	0	21	21													0	0	0	0	**21**
16	ТП-2267п												8	0	0	8	8													0	0	0	0	**8**
17	ТП-2394п												5	0	0	5	5													0	0	0	0	**5**
18	ТП-2449п												2	0	0	2	2													0	0	0	0	**2**
19	ТП-2450п												2	0	0	2	2													0	0	0	0	**2**
20	ТП-2537п												14	0	0	14	14										1			0	0	1	1	**15**
21	ТП-2538п												16	0	0	16	16										1			0	0	1	1	**17**
22	ТП-2539п												16	0	0	16	16										1			0	0	1	1	**17**
23	ТП-2540п												6	0	0	6	6													0	0	0	0	**6**
24	ТП-2542п												15	0	0	15	15										2			0	0	2	2	**17**
25	ТП-2573п												11	0	0	11	11													0	0	0	0	**11**
26	ТП-2578п													0	0	0	0										1			0	0	1	1	**1**
27	ТП-2587п												8	0	0	8	8													0	0	0	0	**8**
28	ТП-2625п												26	0	0	26	26													0	0	0	0	**26**
29	ТП-2631п												3	0	0	3	3													0	0	0	0	**3**
30	ТП-2653п												10	0	0	10	10													0	0	0	0	**10**
31	ТП-2672п												20	0	0	20	20										3			0	0	3	3	**23**
32	ТП-2673п												20	0	0	20	20													0	0	0	0	**20**
33	ТП-2684п												8	0	0	8	8													0	0	0	0	**8**
34	ТП-2688п												15	0	0	15	15													0	0	0	0	**15**
35	ТП-2715п												1	0	0	1	1													0	0	0	0	**1**
36	ТП-2743п												1	0	0	1	1													0	0	0	0	**1**
37	ТП-2744п												2	0	0	2	2													0	0	0	0	**2**
38	ТП-2777п													0	0	0	0										1			0	0	1	1	**1**
39	ТП-2794п												1	0	0	1	1													0	0	0	0	**1**
40	ТП-2880п												15	0	0	15	15										2			0	0	2	2	**17**
41	ТП-3673п												1	0	0	1	1													0	0	0	0	**1**
42	ТП-9												3	0	0	3	3													0	0	0	0	**3**
43	ТП-З-НС-11-1п												6	0	0	6	6													0	0	0	0	**6**
44	ТП-С-НС-11-1												1	0	0	1	1													0	0	0	0	**1**
45	ТП-ЮБ1-211п Ф-1												1	0	0	1	1													0	0	0	0	**1**
ВСЕГО		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**381**	**0**	**1**	**382**	**383**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**16**	**0**	**0**	**17**	**17**	**400**

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по ООО "Краснодарэнерго"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году								Динамика точек поставки			
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не обрудованные приборами учета	**Количество точек поставки ВСЕГО по организации**	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
ВСЕГО		910	871	39					**910**	730	180	125	25

При определении количества точек применен принцип "все точки отпуска, в том числе не включенные в договор с ПАО "Кубаньэнерго"", включая точки отпуска, владение которыми началось в середине 2017 года, но которые по состоянию на конец 2017 года были в незавершенной стадии рассмотрения ПАО "Кубаньэнерго"

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "Краснодарэнерго"

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании на 31 декабря отчетного года	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	**0.00**	**0.00**	**0**	**0**	**0**
ВЛЭП	35	0	0	0	0	0
	1 - 20	21.88	19.00	2.88	115.16	15.16
КЛЭП	20 - 35			0.00	0.00	0.00
	3 - 10	90.272	49.53	40.74	182.25	82.25
	СН1, всего	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
	СН2, всего	**112.15**	**68.53**	**43.62**	**163.65**	**63.65**
ВЛЭП	0,4 кВ	41.76	21.00	20.76	198.86	98.86
КЛЭП	до 1 кВ	39.928	26.02	13.91	153.45	53.45
	НН, всего	**81.69**	**47.02**	**34.67**	**173.73**	**73.73**
	Всего по линиям	***193.84***	***115.55***	***78.29***	***167.75***	***67.75***

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "Краснодарэнерго"

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напря-жение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря отчетного года	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.	%	%
1	Подстанция	П/ст	110 - 150			0	0	0
			35			0	0	0
2	Трансформаторные подстанции ТП	ТП	1 - 20	**140**	**105**	35	133.3	33.3
	Итого		**ВН**	**0**	**0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
			СН1	**0**	**0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
			СН2	**140**	**105**	**35.00**	**133.33**	**33.33**

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Краснодарэнерго"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Объекты электросетевого хозяйства																	Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному							
		Длина линий электропередачи, км													Количество подстанций, ед.				Длина линий электропередачи				Количество подстанций			
		ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии															
		Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВСЕГО		193.84	0	0	112	81.7	63.6	0	0	21.88	41.76	130.20	0.00	0.00	90.27	39.93	140	0	0	140	115.552	78.288	167.75	67.75	105	35	133.33	33.33

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2017 году по ООО "Краснодарэнерго"

Совокупный физический износ собственных и арендованных объектов сетевого хозяйства ООО "Краснодарэнерго" по состоянию на 31.12.2017 г. составил около 60%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по ООО "Краснодарэнерго"

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)	0.00000	0.00000	0.00000
1.1	ВН (110 кВ и выше)		0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)		0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)		0.00000	0.00000
1.4	НН (до 1 кВ)		0.00000	0.00000
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)	0.00000	0.00000	0.00000
2.1	ВН (110 кВ и выше)		0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)		0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)		0.00000	0.00000
2.4	НН (до 1 кВ)		0.00000	0.00000
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIDI, план}$)	0.00000	0.00000	0.00000
3.1	ВН (110 кВ и выше)			0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)		0.00000	0.00000
3.4	НН (до 1 кВ)		0.00000	0.00000
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIFI, план}$)	0.00000	0.00000	0.00000
4.1	ВН (110 кВ и выше)		0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)		0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)		0.00000	0.00000
4.4	НН (до 1 кВ)		0.00000	0.00000
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	ООО "Краснодарэнерго"	0	0	0	0	0	0	0	0	показатель не планировался	показатель не планировался	показатель не планировался	показатель не планировался	показатель не планировался	показатель не планировался	показатель не планировался	показатель не планировался	0	
...																			
n	Всего по сетевой организации	0	0	0.00000	0.00000	0	0	0.00000	0.00000									0	

В данной таблице отражены показатели по прекращениям электроэнергии,обозначенным В1 (внерегламентное прекращение с недоотпуском по причине, произошедшей на оборудовании данной сетевой организации. Так как таких прекращений не было , то показатели равну нул

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

ООО "Краснодарэнерго"

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Договор заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290	да
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	да
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официльном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по

ООО "Краснодарэнерго"

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде,

а также о прогнозах ее увеличения

По состоянию на 31.12.2017 г. отсутствует возможность доступа к сети для технологического присоединения. При поступлении заявления на технологическое присоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	заявки отсутствуют
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	заявки отсутствуют
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	да
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению размещена сайте компании на листе "Раскрытин тнформации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официльном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмаотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о наличии технической возможности доступа и о порядке подключения к сетям ООО "Краснодарэнерго" указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Потребителям".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	2	455	22650.0			0.0			0.0			0.0			0	455
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	455	22650.0			0.0			0.0			0			0	455
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0			0			0			0			0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0			0			0			0			0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0			0			0			0			0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	2	2	0.0			0.0			0.0			0.0			0	1
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	438	21800.0			0.0			0.0			0.0			0	438
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	400	39900.0			0.0			0.0			0.0			0	400
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0			0			0			0			0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0			0			0			0			0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0			0			0			0			0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	12	22	83.3			0.0			0.0			0			0	17

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

<table>
<tr><td colspan="3">Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт</td><td colspan="2">15</td><td colspan="2">150</td><td colspan="2">250</td><td colspan="2">670</td></tr>
<tr><td colspan="3">Категория надежности</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td></tr>
<tr><td>Расстояние до границ земельного участка заявителя, м</td><td>Необходимость строительства подстанции</td><td>Тип линии</td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">500 - сельская местность/300 - городская местность</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="2" rowspan="3">пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК о от 26.12.2016г. № 53/2016-э, в редакции приказов РЭК – департамента от 29.12.2016 года № 56/2016-э, от 18.01.2017 года №1/2017-э, от 13.09.2017 года №39/2017-э и от 29.11.2017 года №56/2017-э. установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 466,10 руб. (без НДС), исходя из стоимости присоединения в размере 30 руб. за 1 кВт присоединяемой мощности (без учета НДС), при присоединении заявителя III категории надежности с напряжением до 20 кВ включительно, при условии, что одно и то же лицо в границах муницип.районов, гор.округов может осуществить техприсоединение с указанной платой не более одного раза в течение 3 лет</td><td colspan="6" rowspan="3">Приказом РЭК - департамента от 26.12.2016г. № 53/2016-э, в редакции приказов РЭК – департамента от 29.12.2016 года № 56/2016-э, от 18.01.2017 года №1/2017-э, от 13.09.2017 года №39/2017-э и от 29.11.2017 года №56/2017-э. установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам: плата для заявителей до 15 кВт включительно – п. 1 Приказа; ставка платы, не включающая в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства, для уровня напряжения ниже 35 кВ и присоединяемой максимальной мощности менее 8900 кВт (С1) – п. 9 Приказа и приложение № 8 Приказа; ставка платы на покрытие расходов строительства и расширения объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 кВт максимальной мощности (руб./кВт) – п.10 Приказа и приложением № 9 Приказа;
стандартизированные тарифные ставки платы в части расходов на строительство и реконструкцию кабельных и воздушных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения, в расчете на 1 км линий (руб./км) С2,i, С3,i в ценах 2001 года в соответствии – п. 11 Приказа и приложение № 10 Приказа;
стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов на строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства в части расходов на строительство и реконструкцию подстанций, секционных и распределительных пунктов в ценах 2001 года в расчете на единицу максимальной мощности (С4,i) в соответствии – п. 12 Приказа и приложение № 11 Приказа; формулы определения размера платы, исходя из утвержденных ставок платы – п. 14 Приказа.
Для ситуаций, не попадающих под действие Приказа может быть утверждена плата за технологическое присоединение по индивидуальному проекту в случаях, предусмотренных действующим законодательством.</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td><td colspan="2"></td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">750</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">1000</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">1250</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
</table>

4. Качество обслуживания в отчетном году по ООО "Краснодарэнерго"

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2017	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %
1	2	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	455	2	455	22 650.0	0	0	0.0	0	0		0	0		0	0	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0						0.0									
1.2	осуществление технологического присоединения	455	2	455	22 650.0			0.0									
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
1.4	качество обслуживания	0															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0															
1.6	прочее (указать)	0															
2	Жалобы	0															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0															
2.1.2	качество электрической энергии	0															
2.2	осуществление технологического присоединения	0															
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
2.4	качество обслуживания	0															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0															
2.6	прочее (указать)	0															
3	Заявка на оказание услуг	455	2	455	22 650.0	0		0.0									
3.1	по технологическому присоединению	455	2	455	22 650.0			0.0									
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0															
3.4	прочее (указать)	0															

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей
ООО "Краснодарэнерго"

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центральный офис	Центральный офис	г.Краснодар, ул.Сормовская,3	8 (861) 205-17-61 krasnodarenergy@mail.ru	с 8-00 до 17-00	услуги по передаче электроэнергии	455	15	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи ООО "Краснодарэнерго"

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (861) 205-17-61
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	792
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	792
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0.5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

Примечание:
* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде не оказывались в связи с отсутствием заявителей.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) файл опубликован на сайте компании по адресу: http://www.krasnodarenergo.ru/

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненнных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очно	Запись на прием по предварительной записи	Заочно	Дистанционно (через официальный сайт, электронную почту)	Иное	Качество оказания услуг	Качество информирования	Качество обслуживания	Качество доступности услуг для маломобильных групп населения	Качество условий оказания услуг	Иное	Качество оказания услуг	Качество информирования	Качество обслуживания	Качество доступности услуг для маломобильных групп населения	Качество условий оказания услуг	Иное	Подключение к сетям	Технологическое присоединение	Иное	Обращение не содержало заявки	Получен ответ в установленные сроки	Получен ответ с нарушением установленных сроков	Ответ не получен	Принятые по обращению меры по устранению нарушений	Иные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	23	08.01.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
2	24	09.01.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
3	25	01.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
4	26	05.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
5	27	05.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
6	28	05.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
7	29	05.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
8	30	05.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
9	31	05.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
10	32	09.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
11	33	09.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
12	34	09.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
13	35	09.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
14	36	09.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
15	40	15.01.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
16	41	20.01.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
17	42	20.01.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
18	44	26.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
19	45	26.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
20	46	26.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
21	47	26.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
22	48	26.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
23	49	26.02.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
24	50	11.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
25	51	11.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
26	52	11.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
27	54	11.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
28	55	15.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
29	56	15.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
30	57	15.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
31	58	15.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
32	59	15.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
33	60	15.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
34	61	15.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
35	62	15.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
36	66	16.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
37	67	16.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
38	68	16.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
39	69	16.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
40	70	16.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
41	71	16.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
42	72	16.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
43	73	16.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
44	74	17.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
45	75	17.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
46	76	17.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
47	77	17.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
48	78	17.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
49	79	17.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
50	80	17.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
51	81	17.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
52	82	21.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
53	83	21.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
54	84	22.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
55	85	22.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
56	86	22.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
57	87	22.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие замену на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное (устное) обращение	Заочное (письменное) обращение	Иное (в т.ч. в электронной форме)	Повторное обращение (в течение 30 дней)	Прочие	Жалоба на действие (бездействие) должностного лица	Жалоба на действие (бездействие) иного работника организации	Жалоба на решение должностного лица	Жалоба на решение иного работника организации	Прочие	Жалоба на качество предоставленной услуги	Жалоба на качество выполненной работы	Жалоба на качество оказанной услуги	Жалоба на качество выполненной работы	Жалоба на качество оказанной услуги	Прочие	Обращение по вопросам, связанным с отказом потребителя от заключения договора	Обращение по вопросам, связанным с отказом потребителя от исполнения договора	Прочие	Обращение по вопросам, связанным с отказом потребителя от получения услуги	Обращение по вопросам, связанным с отказом потребителя от исполнения договора	Прочие	Обращение по вопросам, связанным с отказом потребителя от получения услуги	Обращение по вопросам, связанным с отказом потребителя от исполнения договора	Прочие	Мероприятия по результатам обращения (краткое описание)	Иные мероприятия (краткое описание)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
58	88	22.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
59	89	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
60	90	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
61	91	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
62	92	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
63	93	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
64	94	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
65	95	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
66	96	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
67	97	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
68	98	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
69	99	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
70	100	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
71	101	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
72	102	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
73	103	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
74	104	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
75	105	25.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
76	106	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
77	107	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
78	108	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
79	109	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
80	110	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
81	111	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
82	112	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
83	113	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
84	114	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
85	115	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
86	116	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
87	117	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
88	118	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
89	120	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
90	121	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
91	122	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
92	123	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
93	124	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
94	125	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
95	126	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
96	127	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
97	128	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
98	129	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
99	130	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
100	131	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
101	132	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
102	133	28.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
103	134	31.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
104	136	31.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
105	137	31.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
106	138	31.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
107	139	31.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
108	140	31.03.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
109	141	01.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
110	142	01.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
111	143	05.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
112	144	05.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
113	145	05.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
114	146	05.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
115	148	05.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения *(по состоянию на 31 декабря отчетного года)*
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
116	149	05.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
117	150	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
118	151	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
119	152	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
120	153	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
121	154	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
122	157	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
123	158	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
124	159	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
125	160	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
126	161	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
127	162	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
128	163	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
129	164	10.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
130	165	15.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
131	166	15.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
132	167	15.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
133	168	15.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
134	170	15.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
135	171	15.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
136	172	17.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
137	173	17.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
138	174	17.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
139	175	17.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
140	178	17.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
141	179	17.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
142	180	18.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
143	181	18.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
144	182	18.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
145	183	18.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
146	184	19.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
147	185	20.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
148	186	20.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
149	190	20.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
150	188	20.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
151	186	20.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
152	187	20.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
153	188	20.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
154	189	20.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
155	191	21.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
156	196	27.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
157	197	27.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
158	198	27.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
159	199	27.04.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
160	200	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
161	201	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
162	202	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
163	203	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
164	204	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
165	205	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
166	206	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
167	207	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
168	208	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
169	209	30.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
170	210	06.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
171	211	06.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
172	212	06.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
173	213	06.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие замену на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное (устное) обращение	Письменное (почтовое) обращение	Электронное обращение (сайт, e-mail)	Телефонное сообщение (звонок, смс)	Прочее	Запрос информации о деятельности сетевой организации	Консультация по вопросам технологического присоединения	Заявка на технологическое присоединение	Консультация по вопросам качества электроснабжения	Прочее	Качество электроэнергии	Качество обслуживания	Качество информирования	Качество оформления документов	Качество взаимодействия	Прочее	Обоснованное	Необоснованное	Отказано в удовлетворении	Прочее	Услуга оказана	Услуга оказана частично	Отказано в оказании услуги	Обращение не требует дополнительных мероприятий	Принятые дополнительные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
174	214	06.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
175	215	06.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
176	216	06.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
177	217	06.05.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
178	218	12.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
179	219	12.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
180	220	12.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
181	221	12.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
182	222	12.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
183	228	13.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
184	229	13.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
185	230	13.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
186	231	13.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
187	232	13.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
188	233	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
189	234	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
190	235	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
191	236	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
192	237	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
193	238	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
194	239	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
195	240	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
196	241	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
197	242	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
198	243	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
199	244	14.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
200	245	15.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
201	246	15.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
202	247	15.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
203	249	15.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
204	250	15.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
205	251	17.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
206	252	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
207	253	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
208	254	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
209	255	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
210	256	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
211	257	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
212	258	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
213	259	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
214	260	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
215	261	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
216	262	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
217	263	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
218	264	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
219	265	18.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
220	266	27.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
221	267	28.05.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
222	268	28.05.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
223	269	08.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
224	270	08.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
225	271	08.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
226	272	14.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
227	274	14.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
228	276	14.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
229	284	14.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
230	290	14.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
231	291	14.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
232	292	14.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения *(по состоянию на 31 декабря отчетного года)*
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
233	293	15.06.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
234	295	29.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
235	308	29.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
236	309	29.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
237	310	29.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
238	311	29.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
239	312	29.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
240	313	29.06.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
241	318	05.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
242	319	05.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
243	320	05.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
244	322	05.07.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
245	324	10.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
246	325	10.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
247	326	10.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
248	327	10.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
249	328	10.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
250	329	10.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
251	330	10.07.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
252	331	10.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
253	332	10.07.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
254	333	10.07.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
255	338	10.07.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
256	345	10.07.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
257	359	10.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
258	366	15.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
259	367	15.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
260	368	15.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
261	369	15.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
262	371	15.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
263	373	20.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
264	374	20.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
265	376	31.07.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
266	377	03.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
267	378	08.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
268	381	08.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
269	382	08.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
270	383	08.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
271	384	08.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
272	385	08.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
273	386	08.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
274	388	08.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
275	389	10.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
276	414	10.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
277	415	10.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
278	429	10.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
279	430	10.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
280	431	10.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
281	432	12.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
282	433	12.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
283	434	12.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
284	436	14.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
285	437	14.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
286	438	15.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
287	439	15.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
288	440	15.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное	Запись на прием по средствам сети Интернет	Запись на прием по телефону	Письменное обращение (почтой, электронной почтой, факсом)	Прочее	Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц	Жалоба на качество оказания услуги	Жалоба на качество выполнения работ	Жалоба на качество оказания услуги	Прочее	Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц	Жалоба на качество оказания услуги	Жалоба на качество выполнения работ	Жалоба на качество оказания услуги	Жалоба на качество выполнения работ	Прочее	Обращение по вопросам оказания услуги	Обращение по вопросам выполнения работ	Обращение по вопросам оказания услуги	Прочее	Обращение по вопросам оказания услуги	Обращение по вопросам выполнения работ	Обращение по вопросам оказания услуги	Обращение по вопросам выполнения работ	Обращение по вопросам оказания услуги	Мероприятия по результатам обращения	Причины отказа (по каждому обращению)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
289	441	15.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
290	443	15.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
291	444	15.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
292	445	25.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
293	446	25.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
294	447	25.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
295	448	25.08.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
296	449	01.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
297	450	01.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
298	451	01.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
299	452	01.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
300	454	20.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
301	458	25.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
302	459	25.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
303	460	26.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
304	461	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
305	462	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
306	463	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
307	464	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
308	465	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
309	467	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
310	468	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
311	469	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
312	473	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
313	474	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
314	475	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
315	476	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
316	477	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
317	480	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
318	481	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
319	482	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
320	483	27.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
321	491	28.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
322	497	28.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
323	498	28.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
324	499	28.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
325	500	28.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
326	501	28.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
327	503	28.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
328	505	28.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
329	518	28.09.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
330	519	01.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
331	521	01.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
332	527	01.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
333	529	01.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
334	538	01.10.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
335	539	05.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
336	540	05.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
337	541	05.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
338	542	05.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
339	543	08.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
340	545	08.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
341	546	08.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
342	547	08.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
343	548	25.09.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
344	549	29.09.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
345	001	29.09.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
346	002	20.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
347	003	23.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие замену на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				лично	по средствам факсимильной связи	с использованием электронной почты	с использованием официального сайта	Иное	жалоба на действие (бездействие) должностного лица	жалоба на действие (бездействие) структурного подразделения	жалоба на решение, принятое должностным лицом	жалоба на решение, принятое структурным подразделением	жалоба на нарушение требований к организации предоставления государственных услуг	Иное	жалоба на действие (бездействие) должностного лица	жалоба на действие (бездействие) структурного подразделения	жалоба на решение, принятое должностным лицом	жалоба на решение, принятое структурным подразделением	жалоба на нарушение требований к организации предоставления государственных услуг	Иное	Отказ потребителя от замены	Отказ потребителя от замены по причине несоответствия предлагаемого к замене вида услуги виду услуги, указанному в заявке	Иное	Обращение из-за отсутствия ответа	Ответ получен потребителем в срок, установленный законодательством	Ответ получен потребителем с нарушением установленного законодательством срока	Ответ не получен потребителем	Мероприятия, проведенные по результатам рассмотрения обращения	Результат мероприятий, проведенных по результатам рассмотрения обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
348	004	23.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
349	005	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
350	006	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
351	007	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
352	008	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
353	009	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
354	010	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
355	011	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
356	012	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
357	013	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
358	014	25.10.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
359	015	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
360	016	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
361	017	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
362	018	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
363	019	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
364	020	25.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
365	021	26.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
366	022	26.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
367	023	26.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
368	024	26.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
369	025	26.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
370	026	26.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
371	027	26.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
372	028	26.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
373	029	26.10.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
374	030	27.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
375	031	26.10.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
376	032	26.10.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
377	033	26.10.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
378	034	26.10.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
379	035	26.10.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
380	036	27.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
381	037	27.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
382	038	30.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
383	039	30.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
384	040	30.10.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
385	041	31.10.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
386	042	02.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
387	043	02.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
388	044	02.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
389	045	02.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
390	046	02.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
391	047	02.11.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
392	048	07.11.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
393	049	13.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
394	050	13.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
395	051	13.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
396	052	13.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
397	053	20.11.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
398	054	20.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
399	055	20.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
400	056	21.11.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие замену на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Обращение по телефону (звонок)	Обращение в письменной форме (почтой, факсом, электронной почтой)	Обращение с использованием официального сайта	Прочее	Запрос информации о порядке оказания услуг	Запрос информации о ходе оказания услуг	Запрос информации о тарифах	Запрос информации о порядке технологического присоединения	Запрос информации о порядке заключения договора	Прочее	Качество оказания услуг	Качество информации о порядке оказания услуг	Качество информации о тарифах	Качество информации о порядке технологического присоединения	Качество информации о порядке заключения договора	Прочее	Отсутствие ответа на ранее поданное обращение	Отсутствие ответа на повторное обращение	Прочее	Отсутствие ответа на обращение	Ответ не удовлетворяет потребителя	Прочее	Удовлетворен ответом, полученным в ходе личного приема	Удовлетворен ответом, полученным по телефону	Удовлетворен ответом, полученным в письменной форме	Мероприятия, направленные на устранение причин, послуживших основанием для обращения потребителя	Иные мероприятия по результатам обращения потребителя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
401	057	21.11.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
402	058	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
403	059	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
404	060	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
405	061	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
406	062	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
407	063	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
408	064	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
409	065	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
410	066	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
411	067	21.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
412	068	21.11.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
413	069	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
414	070	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
415	071	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
416	072	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
417	073	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
418	074	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
419	075	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
420	076	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
421	077	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
422	078	23.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
423	079	27.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
424	080	27.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
425	081	27.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
426	082	28.11.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
427	083	29.11.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
428	084	06.12.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
429	085	06.12.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
430	086	07.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
431	087	07.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
432	088	08.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
433	089	08.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
434	090	08.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
435	091	08.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
436	092	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
437	093	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
438	094	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
439	095	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
440	096	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
441	097	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
442	098	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
443	099	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
444	100	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
445	101	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
446	102	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
447	103	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
448	104	13.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
449	105	18.12.17		1						1												1				1				Услуга по технологическому присоединению будет оказана в 2018 году
450	106	21.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
451	107	25.12.17		1						1												1				1				
452	108	26.12.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
453	109	26.12.17		1						1												1				1			Услуга по технологическому присоединению оказана	
454	110	27.12.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
455	111	28.12.17		1						1												1				1			Потребитель отказался от заключения договора	
	Итого			**455**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**455**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**455**	**0**	**0**	**0**	**455**	**0**	**0**	**0**	